RENDICIÓN de cuentas 2024

INFORME NARRATIVO

Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

LA EMRAQ-EP

Opera el sistema municipal de faenamiento de la ciudad, y es la encargada de controlar que en el Distrito Metropolitano de Quito se comercialicen productos y subproductos cárnicos que cumplan la normativa legal vigente, que manejen buenas prácticas a lo largo de la cadena cárnica, hasta llegar al consumidor.

Empresa Metropolitana Rastro

Quito
Alcaldía Metropolitana

MISIÓN

Somos una Empresa Metropolitana que brinda servicios de calidad en faenamiento de reses, supervisión sanitaria, procesamiento y comercialización de productos y subproductos cárnicos, contribuyendo a la salud alimentaria de la comunidad, con responsabilidad social y ambiental.

VISIÓN

Ser una empresa autosustentable, referente en su ámbito de operación en el país, que ha alcanzado niveles de excelencia en sus procesos y ha innovado en la oferta de productos y servicios acorde a la demanda del mercado.

VALORES

Responsabilidad: Cumplir las actividades encomendadas con profesionalismo, lealtad, entrega y dedicación.

Respeto: Mantener armonía entre las personas y elementos involucrados en el desarrollo del trabajo fomentando cordialidad y consideración.

Honestidad: Actual con transparencia, en apego a la normativa y considerando el beneficio colectivo de la institución.

Solidaridad: Brindar apoyo a la institución y compañeros en los momentos que sean necesarios.

RENDICIÓN de cuentas 2024

ALINEACIÓN CON EL PLAN METROPOLITANO DE DESARROLLO DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL (PMDOT)

Eje Estratégico del PMDOT	2. Trabajo, economía, producción, emprendimiento e innovación
Objetivo de Desarrollo:	1. Mejorar la calidad de vida e incrementar el bienestar de la población, con justicia, igualdad y equidad; mediante la generación de oportunidades y de fuentes de trabajo digno, de la reducción de brechas y el combate a la exclusión.
Objetivo de Gestión:	1.2 Generar condiciones para alcanzar un sistema económico dinámico, sostenible, inclusivo e innovador, que promueva las capacidades humanas y las potencialidades de los territorios, así como la creación y acceso a oportunidades, trabajo y medios de vida dignos.
Política	Impulsar la Economía Popular y Solidaria y los sistemas de comercialización
Estrategia	3: Impulsar la productividad y competitividad sistémica a partir del potenciamiento de roles y funcionalidades del territorio
Programa	Quito productivo y competitivo
Indicador PMDOT	Porcentaje de organizaciones de la Economía popular y Solidaria fortalecidas respecto al total de EPS activas en el DMQ.
Meta PMDOT 2033	Alcanzar que el 20% de las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria del DMQ estén fortalecidas, al 2033
SECTOR	Desarrollo Económico y Productivo
DEPENDENCIA	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE RASTRO
Eje PGA	Eje. 2. Trabajo, economía, producción, emprendimiento e innovación.
Estrategia PGA	Producción Diseñar e implementar políticas para impulsar la mejora del sector comercial, la internacionalización y tecnificación del sector servicios y la productividad de la industria de Quito.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO TOTAL		
	ASIGNADO USD	DEVENGADO USD	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA %
FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA MUNICIPAL DE FAENAMIENTO	2.578.679,74	2.216.480,66	85,95%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	2.575.997,86	2.333.987,65	90,61%
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	2.417.871,34	2.276.826,30	94,17%
TOTAL	**7.572.548,94**	**6.827.294,61**	**90,16%**

TRABAJO CON LA COMUNIDAD

TRABAJO
CON LA COMUNIDAD

Empresa Metropolitana Rastro
Quito Alcaldía Metropolitana

LIMPIEZA
AREAS COMUNITARIAS

La EMRAQ-EP coordinó la limpieza del los alrededores con su personal y con otras instituciones municipales, realizando esta actividad de manera continua.

26 espacios verdes recuperados

En las mesas de trabajo con los moradores de los barrios vecinos de la EMRAQ-EP se determinó y priorizó la poda, recuperación y mantenimiento de las áreas verdes y parques. Se realizaron con el apoyo del personal de la Empresa de Rastro Quito y de la Administración Zonal Quitumbe.

MINGAS
COMUNITARIAS

La EMRAQ-EP, en coordinación con la comunidad, ha llevado a cabo mingas en distintos sectores, promoviendo la participación ciudadana y mejorando el entorno local con trabajo conjunto y compromiso social.

APOYO INCENDIOS
FORESTALES EN EL DMQ

215 Animales atendidos

La EMRAQ-EP apoyó en la mitigación de los incendios forestales suscitados en los sectores de la Tola Chica, Barrio Bolaños y Barrio Bellavista del Distrito Metropolitano de Quito, durante el mes de septiembre 2024.

Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

TRABAJO
INTERINSTITUCIONAL

TRABAJO
INTERINSTITUCIONAL

6.000 vecinas y vecinos beneficiados

MEJORA
DE INFRAESTRUCTURA VIAL

Se llevó a cabo el bacheo de la calle Camilo Orejuela y la repavimentación de las calles Valle del Cenepa, S48, Germánico Jarrín y Turubamba, garantizando vías en óptimas condiciones para la comunidad en un esfuerzo conjunto con la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas (EPMMOP).

REVISIÓN Y MEJORA
DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN

Se revisó, mejoró y habilitó el alumbrado público de las calles aledañas a la EMRAQ-EP en coordinación con la Empresa Eléctrica Quito (EEQ).

SEGURIDAD
DEL SECTOR

Se realizaron mesas de trabajo junto con la Policía Nacional para coordinar patrullajes en puntos críticos identificados por los vecinos, se conformó chats comunitarios de seguridad y se adecuó la UPC del barrio 18 de Octubre.

Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

TRABAJO INTERINSTITUCIONAL

PREVENCIÓN DE RIESGOS

Mediante la gestión de la Empresa de Rastro Quito se realizó un recorrido en la Quebrada Ortega para prevenir deslaves en el barrio Victoria del Sur, junto a la Secretaría de Ambiente de la Administración Zonal Quitumbe, vecinas y vecinos del sector.

REGULARIZACIÓN DE PREDIOS

Se realizaron mesas de trabajo para el proyecto de regularización de predios y construcciones en el barrio Alfredo Pallo y Turubamba de Monjas con las autoridades de la Administración Zonal Quitumbe

DONACIÓN DE SANGRE

La Empresa de Rastro se convirtió en el punto de encuentro para la Campaña: “Dona tu sangre”, con el apoyo de la Cruz Roja; a este llamado acudieron: vecinas y vecinos de los barrios aledaños, comerciantes autónomos de la calle Camilo Orejuela y el personal de la EMRAQ-EP.

52 pintas donadas

FAUNA URBANA

Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

240 animales de compañía esterilizados

La EMRAQ-EP gestionó y coordinó con las diferentes administraciones zonales y la Unidad de Bienestar Animal (UBA) la esterilización de animales de compañía y perros callejeros. Los barrios: Los Ángeles, Urbanización Municipal Monjas, Monjas 2, 18 de Octubre, Santos Pamba, Nuevos Horizontes, Santa Isabel, San Alfonso y Santa Lucía fueron beneficiados.

En las instalaciones de la EMRAQ-EP La UBA capacitó a vecinas y vecinos sobre el cuidado y esterilización; para posteriormente en la casa barrial de la Urbanización Monjas realizar la esterilización de 240 animales de compañía y perros callejeros.

LA EMRAQ-EP
EN CIFRAS

RENDICIÓN de cuentas 2024

ADMINISTRATIVO FINANCIERO

PRESUPUESTO EMRAQ-EP 2024

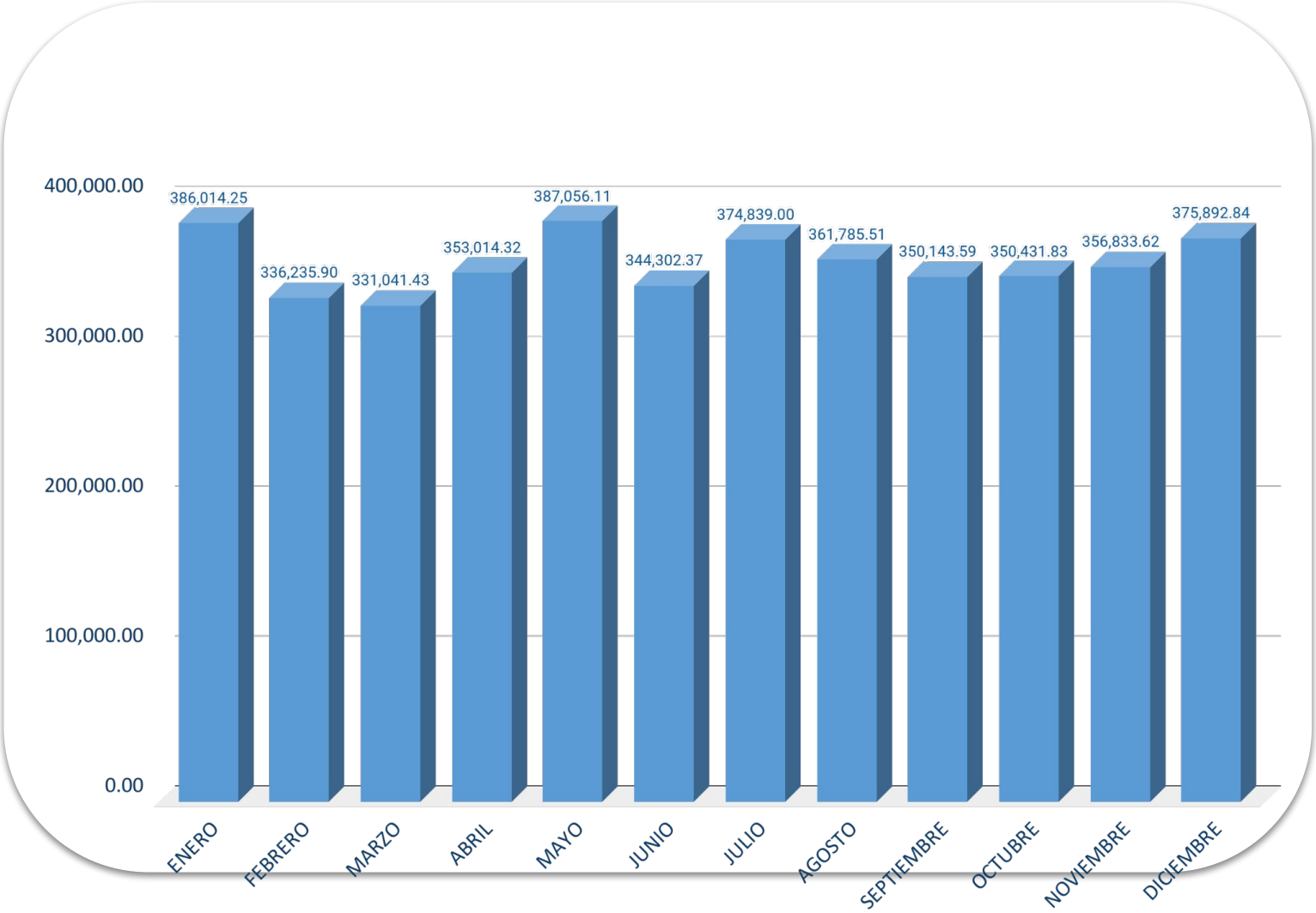
RESUMEN FINANCIAMIENTO	ASIGNACIÓN INICIAL USD	REFORMAS USD	CODIFICADO USD	PORCENTAJE %
FONDOS PROPIOS	4.892.790,64	0,00	4.892.790,64	91,37
FONDOS MUNICIPALES	2.349.758,30	330.000	2.679.758,30	87,95
TOTALES	7.242.548,94	330.000	7.572.548,94	90,16

Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

RENDICIÓN de cuentas 2024

INGRESOS
2024

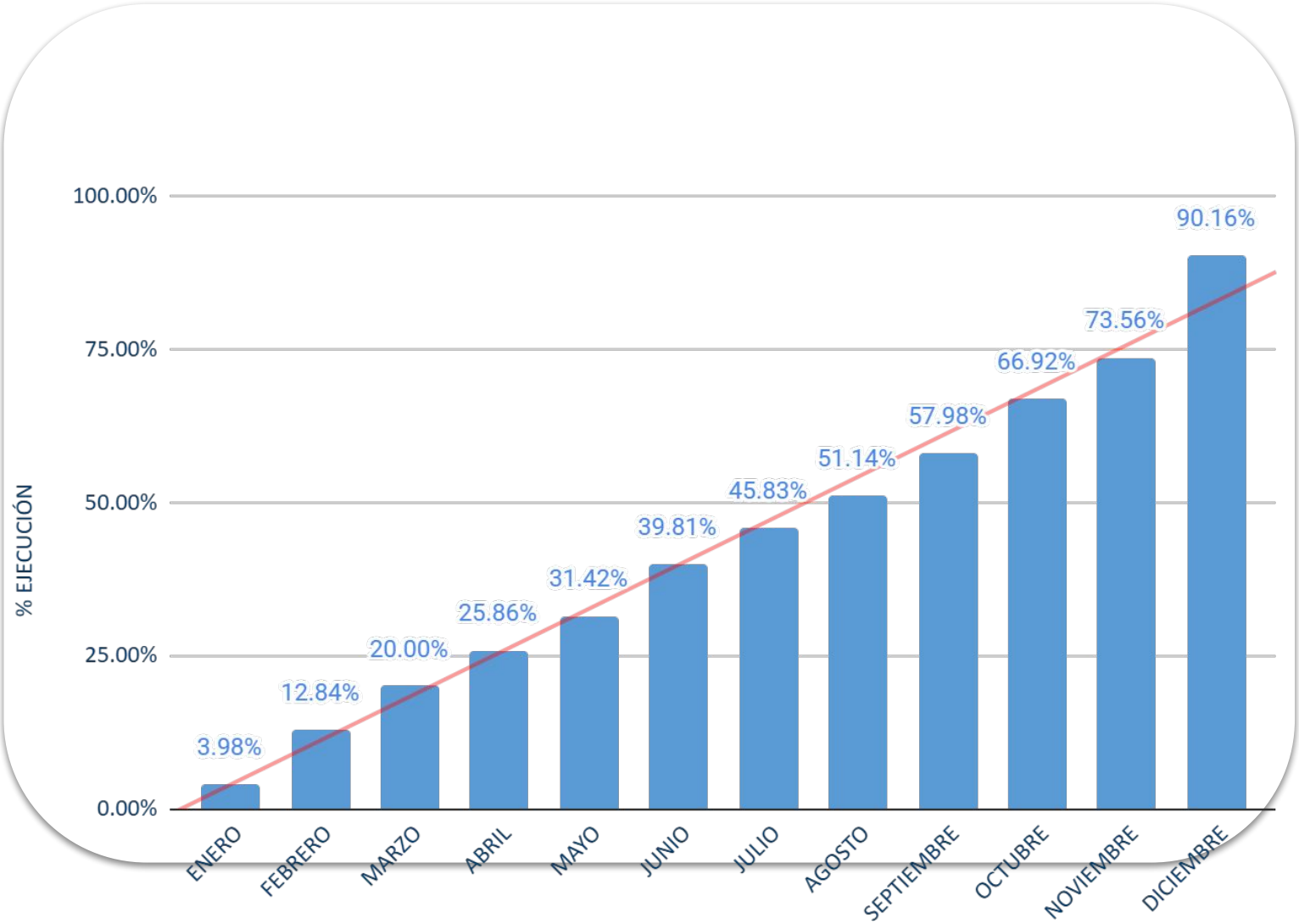


Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

RENDICIÓN de cuentas 2024

EJECUCIÓN TOTAL
2024



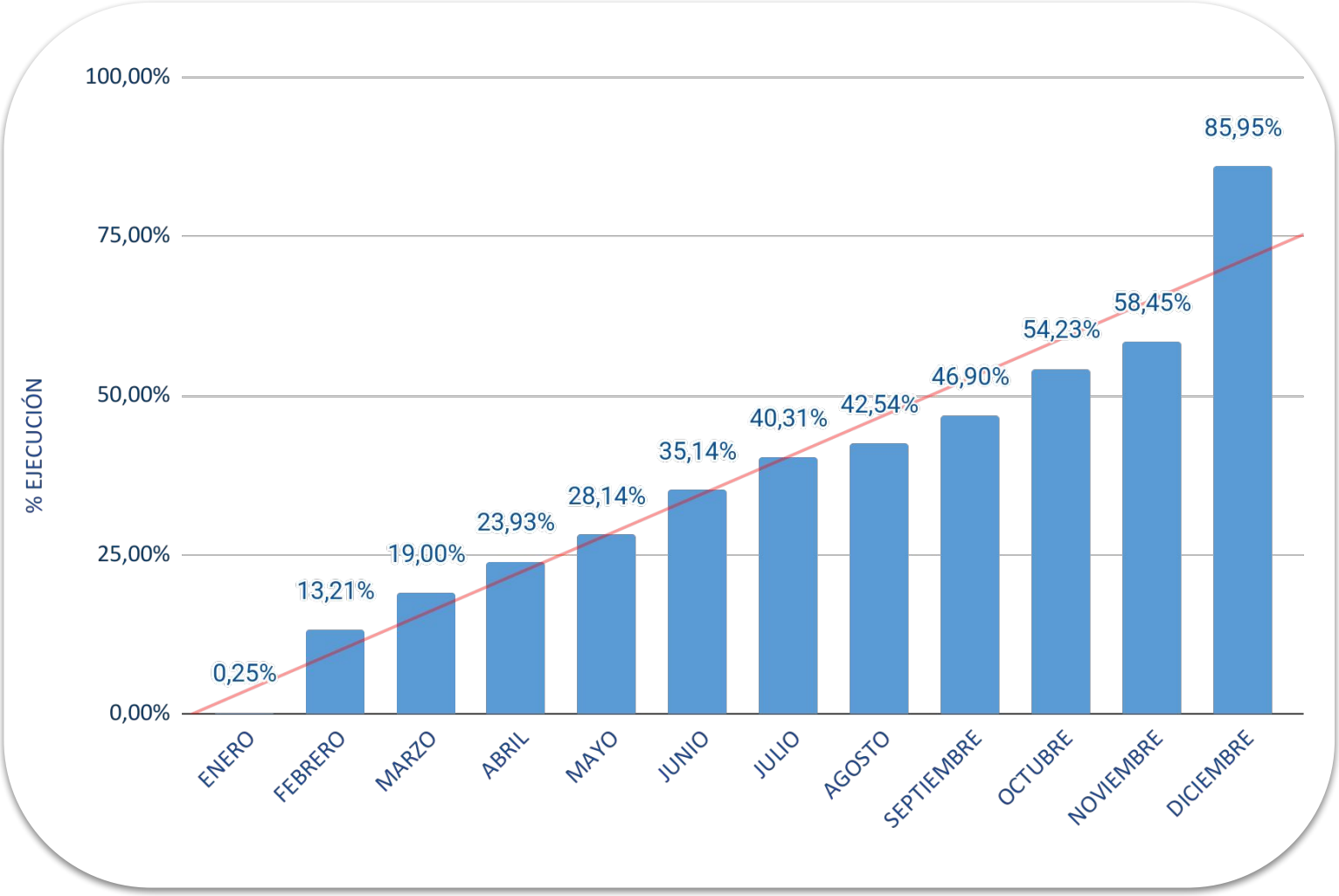
Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

RENDICIÓN de cuentas 2024

EJECUCIÓN GASTO POR INVERSIÓN

2024

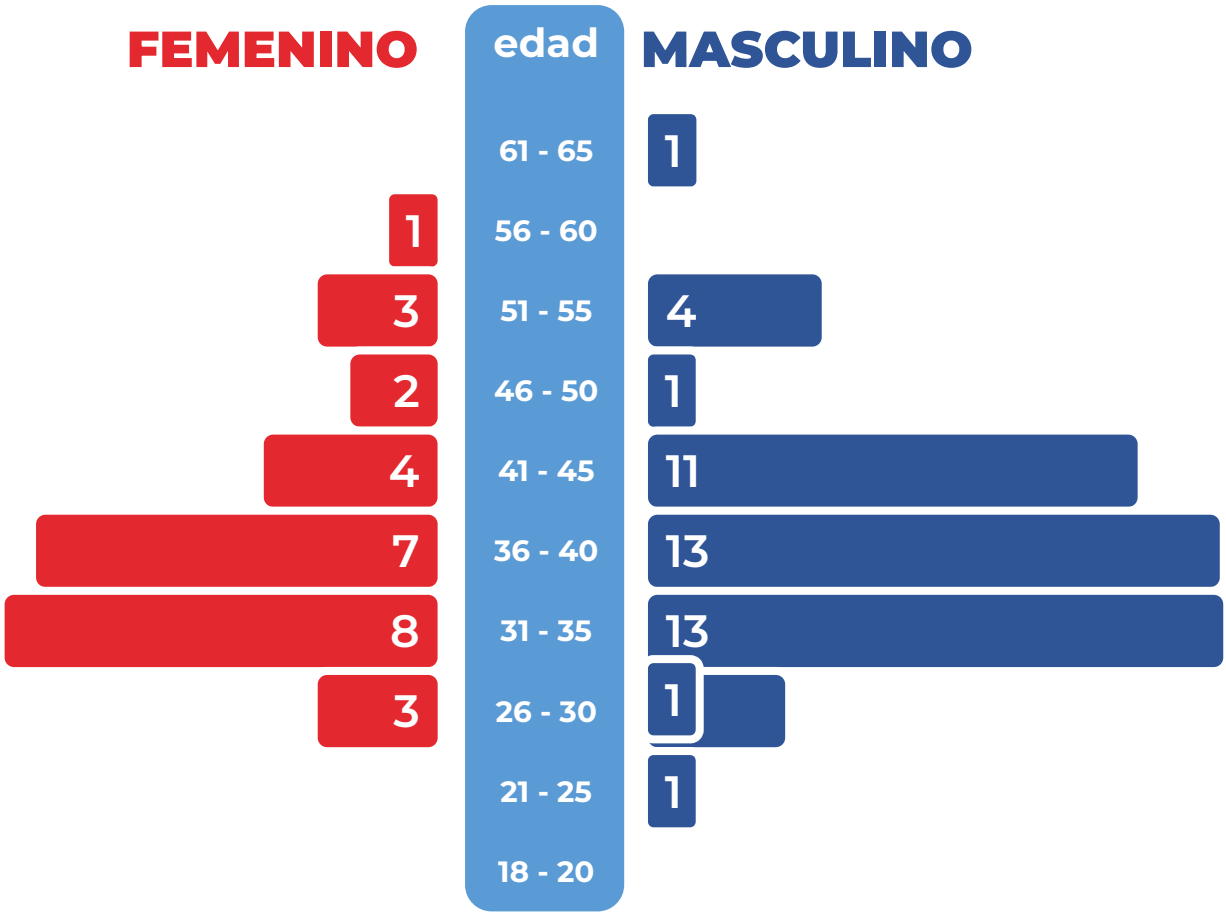


Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

RENDICIÓN de cuentas 2024

PIRÁMIDE POBLACIONAL
MODALIDAD LOEP



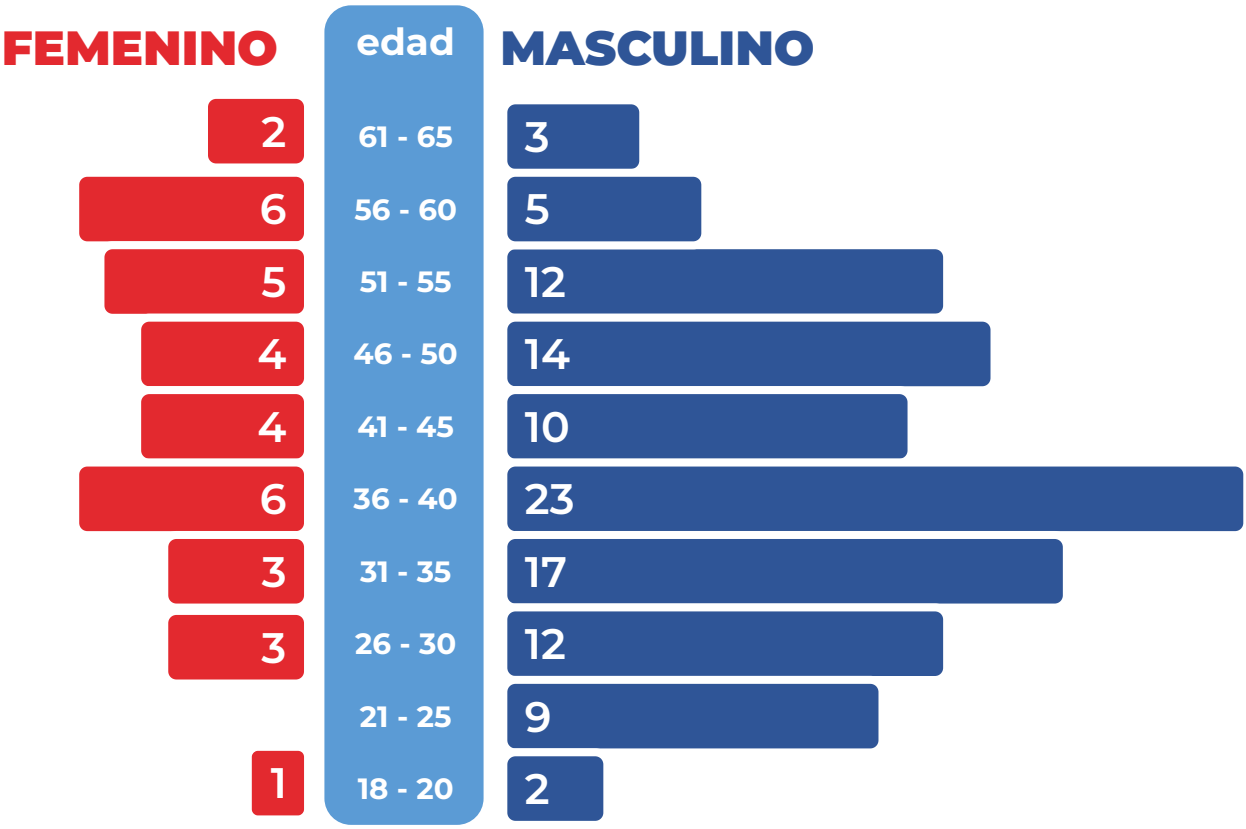
76 Personal Administrativo

Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

RENDICIÓN de cuentas 2024

PIRÁMIDE POBLACIONAL
MODALIDAD CÓDIGO DE TRABAJO



141 Personal área operativa

Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

PERSONAL DE LA EMRAQ-EP

217 personas trabajan en la EMRAQ-EP

En el 2024 se realizaron Talleres de: *Sensibilización y Socialización del programa Alcohol y drogas"* y un taller de *"Team Building"* con todo el personal de la empresa

El personal de la EMRAQ-EP fue inmunizado con vacunas de: Hepatitis B, difteria, tetanos, influenza, sarampión y rubéola y sueros multivitamínicos y de vitamina C .

Como parte del compromiso con el bienestar y la salud los operarios de la EMRAQ-EP, accedieron a la realización de exámenes médicos para detectar cualquier condición de manera temprana, asegurando así un entorno de trabajo seguro y saludable.

En 2024, cuatro compañeros culminaron su trayectoria laboral en la institución, accediendo a su jubilación.

JUBILACIÓN	**USD 203.550**
PENSIÓN JUBILAR	**USD 138.025,96**

Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

CAPACITACIONES AL PERSONAL DE LA EMRAQ-EP

24 **capacitaciones al personal operativo y administrativo**

- Buenas Prácticas de Transporte de Productos y Subproductos Cárnicos a los Operadores del Centro de Faenamiento
- Tratamiento de Aguas Residuales de la PTAR Rastro
- Manejo De Desechos y/o Residuos Comunes
- Buenas prácticas de faenamiento y puntos de control críticos (Bovinos, Ovinos y vísceras)
- Curso De Educación Continua Avanzada De Liderazgo Organizacional

Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

BIENESTAR Y SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES

Adquisición de Equipos de Protección Personal (EPP) esenciales para mitigar los riesgos asociados a la manipulación de materiales y al trabajo en entornos potencialmente peligrosos

Dos simulacros de Evacuación y las respectivas capacitaciones a Brigadistas de Emergencia

Inspecciones de Seguridad y Salud Ocupacional en distintas áreas de la EMRAQ-EP para verificar el cumplimiento de las normativas de seguridad y salud ocupacional, uso adecuado de EPP e identificación de posibles riesgos.

Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

RENDICIÓN de cuentas 2024

PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN

	PAC INICIAL		PROCESOS EJECUTADOS		PORCENTAJE EJECUTADO PAC
	Enero de 2024		al 31 de Diciembre 2024		Enero- Diciembre 2024
	Cantidad	Valor USD	Cantidad	Valor USD	Total %
TOTAL	51	1.378.368,86	41	1.248.897,84	80,39

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:				
TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados USD	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados USD
CATÁLOGO ELECTRÓNICO,	12	223.688,17	11	55.769,29
ÍNFIMA CUANTÍA,	122	569.272,51	107	506.904,55
MENOR CUANTÍA ,	1	34.799,99	0	0,00
RÉGIMEN ESPECIAL	3	191.003,93	0	0,00
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	20	652.918,32	9	202.682,36
TERMINACIÓN UNILATERAL	1	14.667,48	0	0,00
CONSULTORÍA	2	72.100,00	2	72.100,00
SEGUROS	1	20.346,76	0	0,00
FERIA INCLUSIVA	1	63.218,08	0	0,00
CONTRATACIÓN DIRECTA	5	114.490,00	5	114.490,00
PRODUCCIÓN NACIONAL	1	63.218,08	0	0,00

RENDICIÓN de cuentas 2024

CUMPLIMIENTO DE METAS

META	RESULTADO	EJECUCIÓN %
Faenar 150.000 animales de abasto cumpliendo los estándares de sanidad e inocuidad, en la planta a de la EMRAQ-EP, durante el año 2024.	173.376	115.58%
Cumplir con el 100% del plan de manejo ambiental interno	100 %	100%
Realizar 875 inspecciones de sanidad e inocuidad a establecimientos que comercializan productos y subproductos cárnicos en estado primario, en DMQ durante el 2024	1349	154,17%
Ejecutar el 100% el plan de mantenimiento de la infraestructura de la EMRAQ-EP en el 2024	100 %	100%
*Ejecutar el 100% del plan de mejoramiento de las instalaciones de la planta de faenamiento de la EMRAQ-EP en el 2024	69,65%	69,65%
Alcanzar 8.000 visitas para el uso del servicio de faenamiento por parte introductores (clientes) en la EMRAQ-EP en el 2024.	11222	140,28%
**Cumplir con la ejecución del 100% del PAC de la EMRAQ-EP en el 2024	76.92%	76.92%
Capacitar a 1.000 personas en temas de manejo ambiental y sanidad e inocuidad en el 2024	1079	107,90%

* La meta “Ejecutar el plan de mejoramiento de las instalaciones” está en semáforo rojo por retrasos en pagos y fiscalización, lo que causó la desvinculación del Administrador de Obras. En septiembre se gestionó un nuevo profesional para retomar el proceso, pero esto generó un desfase en el cronograma.

** En cuanto a la meta “Cumplir con la ejecución del 100 % del PAC de la EMRAQ-EP en el 2024”, se alcanzó un 76,92 %, ya que algunos procesos publicados en diciembre se ejecutarán en 2025 y otros fueron declarados desiertos por falta de oferentes.

LA EMRAQ-EP
PRODUCCION Y COMERCIALIZACION

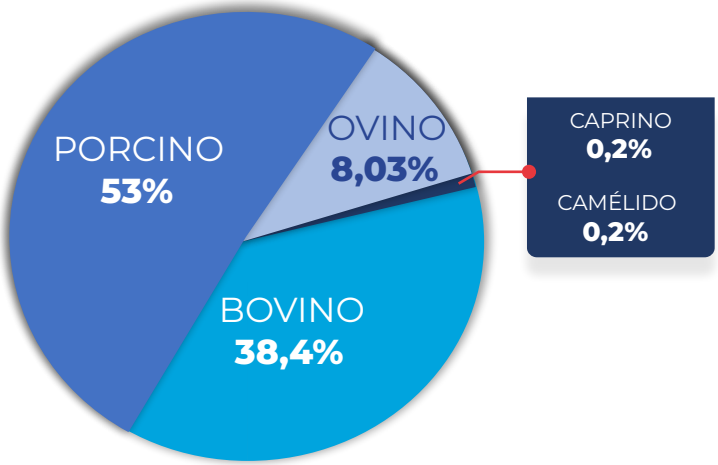
Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

PRODUCCIÓN

La EMRAQ-EP en el 2024 inició la renovación y actualización de procesos en la línea de producción, que se planteó a mediano y largo plazo en este contexto: se implementó la rotación y capacitación del personal operativo y veterinarios para el mejoramiento en el desempeño de sus funciones y se ha estandarizado el levantamiento de información de no conformidades para dar seguimiento y solución a las observaciones de nuestros usuarios de manera eficiente y amigable

Volumen de Faenamiento por Especie



FAENAMIENTO 2024 (unidades)		
	Porcino	91.914
	Bovino	66.523
	Ovino	14.351
	Camélido	292
	Caprino	296
	TOTAL	**173.376**

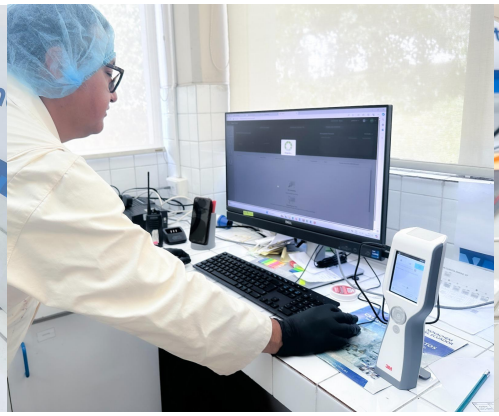
SANIDAD
E INOCUIDAD

Se potenció el laboratorio de la EMRAQ-EP para realizar los análisis microbiológicos y pruebas de residuos de antibióticos de productos y subproductos cárnicos y físicos químicos de agua.

Adquisición de 4 equipos para detección de antibióticos en producto y subproducto cárnico.

Toma de muestras del producto cárnico después del faenamiento para cuidar que no tenga contaminación.

Renovación del equipo de luminometría para medir cargas bacterianas



Empresa Metropolitana Rastro

Quito
Alcaldía Metropolitana

MANTENIMIENTO

La EMRAQ-EP ejecuta el Plan de Mantenimiento Anual, garantizando la vida útil y la operatividad de equipos, maquinaria, infraestructura y sistemas en las naves de faenamiento. A través de procesos de contratación pública ha impulsado la mejora continua, renovando y repotenciando recursos para asegurar condiciones operativas seguras y eficientes.

Entre los recursos clave destacan el suministro de agua, energía eléctrica, vapor, y sistemas hidráulicos y neumáticos, esenciales para los procesos de faenamiento. Estas actividades son llevadas a cabo por personal calificado, asegurando un servicio óptimo para usuarios internos y externos.

AMBIENTE

370 toneladas de abono orgánico entregadas

En el 2024 la EMRAQ-EP entregó 370 toneladas de abono orgánico a las organizaciones de agricultores: El Porvenir y Capudet.

Se capacitó en temas de agroecología para el procesamiento de abono orgánico y se desarrollaron planes para aprovechar el contenido ruminal como compost y energía renovable

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

La EMRAQ-EP cumple la norma ambiental vigente para el tratamiento de aguas residuales. El personal constantemente mide los parámetros básicos que permiten conocer el estado de los afluentes (Agua Potable) y de los efluentes (Agua Tratada) que genera.

Las muestras de afluentes y efluentes tomadas son analizadas por laboratorios Ambientales calificados ante el SAE realizan monitoreos al ruido, emisiones atmosféricas (caldero y generador), afluentes y efluentes, agua potable.

COMERCIALIZACIÓN

Georeferenciación de 1.188 locales de venta de productos cárnicos para catastro de inspecciones.

Se mantienen operativos interinstitucionales coordinados con Agrocalidad, AMC, Policia Nacional, Agentes de Control y AMT para verificación de establecimientos cárnicos.

70 OPERATIVOS REALIZADOS EN EL DMQ

DECOMISOS

19.150,99
Libras de producto cárnico

2.146
Patas de Res

1.349 INSPECCIONES A ESTABLECIMIENTOS

156
TERCENAS

940
MICRO MERCADOS

253
SUPERMERCADOS

COMUNICACIÓN

HITO 2024
"Carne de Rastro Quito "

Cumpliendo con las acciones para el posicionamiento de la marca *"Carne de Rastro Quito"* se desarrolló el logotipo y manual de marca.

Se ha implementado el Logo *"Carne de Rastro Quito"* en todo el material audiovisual publicado por la Empresa Pública Metropolitana de Rastro Quito.

SOMOS RASTRO

La Empresa de Rastro Quito reconoce el valor de sus trabajadores mediante videos testimoniales, en los que se muestra la historia detrás de sus operarios con el fin de visibilizar su labor.

COMUNICACIÓN

CAMPAÑA
EN MERCADOS

Como parte de la campaña para incentivar al consumidor en la compra de producto y subproducto cárnico en mercados, se realizaron videos los Mercados de Conocoto y Santa Clara, mismos que cumplen con la normativa y venden *"Carne de Rastro Quito"*

11 Mercados del DMQ con la marca *"Carne de Rastro Quito "*

Como parte del plan piloto de presencia de marca en lugares de alto tránsito se realizó el branding de 11 mercados saludables del DMQ con el logo de *"Carne de Rastro Quito"*; de esta manera la ciudadanía pudo familiarizarse con la marca como un sello de responsabilidad calidad y confianza.

COMUNICACIÓN

Empresa Metropolitana Rastro

Quito Alcaldía Metropolitana

RUEDA DE NEGOCIOS
SIGUE EL RASTRO

Se reunió a 200 actores de la cadena cárnica, generando vínculos comerciales y dinamizando la economía del sector.

SAL QUITEÑA CON
Carne de Rastro Quito

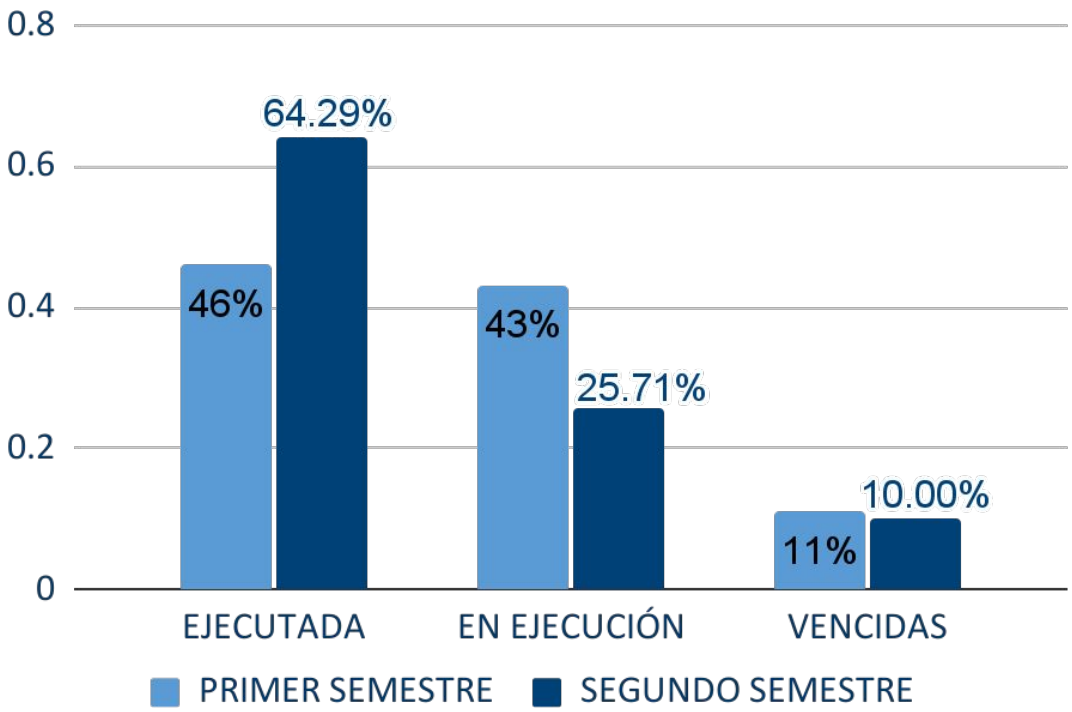
La marca estuvo presente en el festival gastronómico “Sal Quiteña”, en donde 300 mil asistentes pudieron conocer y valorar la calidad del servicio que ofrece la EMRAQ-EP. Mediante este evento la marca pudo tener una exposición masiva y afianzar vínculos con el sector gastronómico del DMQ.

SEGUIMIENTO
A RECOMENDACIONES SMSR

INFORME	FECHA	EXAMEN	ESTADO DE RECOMENDACIÓN 30/06/2024			ESTADO DE RECOMENDACIÓN 31/12/2024		
			EJECUTADAS	EN EJECUCIÓN	VENCIDAS	EJECUTADAS	EN EJECUCIÓN	VENCIDAS
DAAC-0120-2015	12/5/2015	EXAMEN ESPECIAL A LA PRESENTACIÓN DE LOS INFORMES DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LOS AÑOS 2012 Y 2013, CONFORME LO ESTABLECEN LOS ARTÍCULOS 11 Y 12 DE LA LEY ORGÁNICA DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	1			1		
DAPyA-0044-2013	24/7/2013	INFORME GENERAL A LA GESTIÓN DESARROLLADA POR LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE RASTRO, EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, SECRETARÍA DE AMBIENTE Y MINISTERIO DE AMBIENTE EN EL CAMAL METROPOLITANO Y EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, A CARGO DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE RASTRO, EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, SECRETARÍA DE AMBIENTE Y MINISTERIO DEL AMBIENTE.		20	8	10	11	7
DNA5-0013-2019	15/1/2019	EXAMEN ESPECIAL A LOS INGRESOS, GASTOS Y A LOS PROCESOS PRE CONTRACTUAL, CONTRACTUAL, EJECUCIÓN, RECEPCIÓN, REGISTRO, CONTROL Y USO DE LAS ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS, POR EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 30 DE JULIO DE 2012 Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017.	9			12	7	
DNA5-0016-2019	15/1/2019	INFORME GENERAL A LA SUPERVISIÓN A LOS ESTADOS FINANCIEROS REALIZADOS POR LA FIRMA UHY ASSURANCE Y SERVICE AUDITORES CÍA LTDA., POR LOS EJERCICIOS ECONÓMICOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 Y 2016.	18			18		
DNA5-GAD-0087-2022	1/11/2022	EXAMEN ESPECIAL A LOS PROCESOS PRE CONTRACTUAL, CONTRACTUAL, EJECUCIÓN, LIQUIDACIÓN Y PAGO DE CONTRATOS DE OBRAS, BIENES Y SERVICIOS, INCLUIDOS LOS DE CONSULTORÍAS; ASÍ COMO, SU USO Y DESTINO. EN LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE RASTRO, POR EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO DE 2017 Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	4			4		
SUBTOTAL			**32**	**30**	**8**	**45**	**18**	**7**
TOTAL			**70**			**70**		

RENDICIÓN de cuentas 2024

EVOLUCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO



CUMPLIMIENTO LEY DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA –LOTAIP

La EMRAQ – EP a través del Comité de Transparencia, junto con las áreas poseedoras de la información (UPI) coordina y reporta de manera mensual la información pública en el Portal Nacional de Transparencia y en la sección de Transparencia de la página web de la EMRAQ-EP, dando cumplimiento a los artículos 19 y 29 de la LOTAIP y a las directrices emitidas por Quito Honesto y la Defensoría del Pueblo garantizado el libre y fácil acceso a la información pública.

Enlace para el acceder a la información pública de la EMRAQ-EP:
https://rastro.quito.gob.ec/transparencia/

Empresa Metropolitana Rastro
Quito Alcaldía Metropolitana

LOGROS

173.376 animales de abasto faenados entre enero a diciembre de 2024.

Certificación MABIO renovada para garantizar la sanidad y calidad en el servicio de faenamiento

Laboratorio repotenciado con el fin de realizar análisis microbiológicos y pruebas de residuos de antibióticos de productos y subproductos cárnicos y físicos químicos de agua.

1.188 establecimientos de expendio de productos y subproductos cárnicos **georeferenciados**

1.349 inspecciones a establecimientos cárnicos realizadas

70 operativos de control cárnico realizados en el DMQ

100% de Cumplimiento de ejecución del **Plan de Manejo Ambiental**

370 toneladas de contenido ruminal (compost) **entregadas a comunidades dedicadas a la agroecología** beneficiando a más de mil familias.

316 Comerciantes de productos cárnicos de los mercados del DMQ capacitados, incentivando el cumplimiento de las buenas prácticas y la normativa legal vigente

Se ha fortalecido el **desarrollo de capacidades del equipo humano** mediante programas internos de capacitación.

Desarrollo de la **marca "Carne de Rastro Quito"** como un sello de calidad y confianza, participación en las ferias gastronómicas: **"Fuego y Sabor" y "Sal Quiteña"** y **brandeo de 11 mercados saludables del DMQ**

CONSULTAS Y SUGERENCIAS DE LA CIUDADANÍA
SESION CON LA CIUDADANÍA Nro. 001

1. ¿Qué acciones la Empresa realizó para el fortalecimiento del sistema de la PTAR para el cuidado ambiental (evitar malos olores)?

La EMRAQ-EP ha implementado acciones con el objetivo de mejorar el tratamiento de aguas residuales provenientes del proceso de faenamiento y mitigar la generación de malos olores, entre las principales:

1. Adquisición de productos químicos especializados y bacterias para optimizar el tratamiento de aguas residuales.
2. Implementación de unidades operativas para el proceso de tratamiento, entre ellas: difusores de burbuja gruesa, filtros de zeolitas y filtros de carbón activado catalítico.

2. ¿Qué se ha realizado con los locales de la venta de carnes frente a Rastro donde desechan aguas residuales y basura? (Coordinación interinstitucional)

La EMRAQ-EP ha coordinado con las entidades competentes varias acciones en el corto y mediano plazo como:

1. Promoción de buenas prácticas mediante socialización con los comerciantes, incentivando la limpieza de sus locales como requisito para ser parte de la campaña de posicionamiento de la marca “Carne de Rastro Quito”.
2. Fortalecimiento del control en el otorgamiento de LUAEs a los locales ubicados en los alrededores de la EMRAQ-EP.
3. Revisión de la Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de Actividades Económicas (LUAE).
4. Inspecciones de control sanitario a productos y subproductos cárnicos, con el objetivo de preservar la sanidad e inocuidad alimentaria.
5. Ejecución de operativos interinstitucionales para verificar el cumplimiento normativo en los establecimientos cárnicos.
6. Coordinación con la Unidad de Bienestar Animal (Urbanimal) para el control de fauna urbana, específicamente, perros callejeros.

3. ¿Qué acciones se tomaría con los carniceros? (Coordinación interinstitucional)

Para garantizar la calidad e inocuidad de los productos cárnicos, se ha trabajado en:

- Organización de jornadas de capacitación y socialización de normativa referente a la sanidad, inocuidad y manejo responsable de productos cárnicos.
- Fomento de la autorregulación, promoviendo el cumplimiento de normas y buenas prácticas entre comerciantes.

CONSULTAS Y SUGERENCIAS DE LA CIUDADANÍA
SESION CON LA CIUDADANÍA Nro. 001

4. ¿Qué gestión se ha realizado con los comerciantes autónomos frente a la empresa de Rastro?

- La EMRAQ-EP ha mantenido un diálogo directo con la directiva de los comerciantes autónomos, en el cual se establecieron los siguientes acuerdos:
- Los comerciantes no podrán expender productos ni subproductos cárnicos; únicamente podrán ofrecer legumbres y productos vegetales.
- Compromiso de mantener limpio y seguro el espacio utilizado.
- Los comerciantes procederán a reubicarse de manera ordenada una vez que se habiliten espacios disponibles en el mercado de La Ecuatoriana.

5. ¿Cómo podríamos trabajar juntos para seguir y ser parte de esa gestión con la Empresa de Rastro y que podríamos aportar?

- La EMRAQ-EP considera que el trabajo en conjunto es clave para el fortalecimiento de la gestión institucional. En este sentido se ha vinculado y articulado con la comunidad en las siguientes acciones:
- Reportar cualquier actividad de faenamiento clandestino, ya que constituye una falta a la norma legal vigente.
- Informar sobre la presencia de comerciantes ilegales para que la Empresa coordine acciones de control con las autoridades competentes.
- Mantener limpios sus negocios y aceras.
- Control en la reproducción descontrolada de sus mascotas, ayudándose de las campañas de esterilización para prevenir el aumento de fauna urbana no controlada.

6. ¿Qué acciones ha realizado la empresa para el manejo de los olores?

La EMRAQ-EP ha implementado acciones con el objetivo de mejorar el tratamiento de aguas residuales provenientes del proceso de faenamiento y mitigar la generación de malos olores, entre las principales:

1. Adquisición de productos químicos especializados y bacterias para optimizar el tratamiento de aguas residuales.
2. Implementación de unidades operativas para el proceso de tratamiento, entre ellas: difusores de burbuja gruesa, filtros de zeolitas y filtros de carbón activado catalítico.

SUGERENCIAS

- Evitar la quema de residuos
- Continuar con el mantenimiento forestal y de la fachada en la Empresa
- Mantener la coordinación Interinstitucional en beneficio de la comunidad
- Gestiones de mejora en la infraestructura de la empresa y obras públicas a sus alrededores
- Conocer el proceso de faenamiento y sus actividades de sanidad e inocuidad
- Mayor control a los carniceros en cuanto al manejo de los desechos cárnicos en los alrededores de la EMRAQ – EP.
- Realizar gestiones interinstitucionales para mejorar, con los vecinos, los alrededores de la EMRAQ - EP

Carne de Quito
RASTRO
Empresa Metropolitana
Rastro
Quito
Alcaldía Metropolitana