

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE RASTRO QUITO



RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



PLAN DE TRABAJO

ANTECEDENTE:

Este Plan de Trabajo surge como resultado del proceso participativo desarrollado en el marco de Rendición de Cuentas de la Empresa Pública Metropolitana de Rastro Quito. En este contexto, conforme al cronograma emitido por el CPPCS, el 02 de Julio de 2025 se llevó a cabo el evento de Deliberación Pública con la participación de vecinos y representantes de distintos grupos sociales vinculados a los servicios que presta la EMRAQ-EP.

Durante este evento, se conformaron tres mesas temáticas: Gestión Ambiental, Trabajo con la Comunidad y Servicio de Faenamiento. En estos espacios se acogieron valiosos aportes, sugerencias e inquietudes ciudadanas que han sido sistematizadas e incorporadas al presente Plan de Trabajo.

La ejecución y cumplimiento de las sugerencias y/o aportes presentados por la ciudadanía que constan en este documento, se realizarán en el segundo semestre del año 2025, mientras que su seguimiento y reporte se presentarán en el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2025, como se dispone en la Resolución Nro. CPCCS-PLC-SG-069-2021- 476.

COMPETENCIAS INSTITUCIONALES:

[Competencias Empresa Pública Metropolitana de Rastro Quito](#)

INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MESAS TEMÁTICAS:

Gestión Ambiental
Trabajo con la Comunidad
Servicio de Faenamiento

Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación	Mesa temática	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución	Responsables de la respuesta o acción
Recomendación	Realizar el mantenimiento estructural de la PTAR y la bodega.	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP consta con un programa de mantenimiento para la PTAR y la Potabilizadora.	Jefatura de Ambiente y Jefatura Administrativa
Requerimiento	Visita de la comunidad el proceso integral de faenamiento	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP realiza el Rastro Tour los días martes y jueves para dar a conocer el proceso de faenamiento de animales de abasto; para ello, el coordinador territorial realizará las acciones necesarias con la comunidad para establecer fechas de visita.	Jefatura de Producción
Requerimiento	Seguimiento a los mantenimientos de los equipos de la PTAR y potabilizadora	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP cuenta con un programa de mantenimiento para la PTAR y la Potabilizadora al cual se le realiza un seguimiento activo para su cumplimiento.	Jefatura de Ambiente
Sugerencia	Relacionamiento institucional para campañas de desratización, vectores y control de locales y terrenos abandonados	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP realizará acercamientos con la Administración Zonal Quitumbe y otras instituciones así como con la comunidad, para establecer mesas técnicas y poder definir hojas de ruta en la generación de campañas de desratización, vectores y control de locales y terrenos abandonados.	Jefatura de Ambiente y Coordinador territorial

Requerimiento	Realizar una mesa técnica con la comunidad para gestionar con EPMOP	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP gestionará mesas técnicas con la EPMOP para presentar los requerimientos de la comunidad	Jefatura de Ambiente y Coordinador territorial
Recomendación	Establecer un convenio con el barrio Calipiedra para la entrega de contenido ruminal	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP continuará trabajando conjuntamente con los moradores del barrio Calipiedra y a su vez se analizará la pertinencia de la firma de un convenio.	Jefatura de Ambiente y Coordinador territorial
Sugerencia	Caracterización del contenido ruminal para certificar como fertilizante orgánico	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP analizará la pertinencia para caracterizar el contenido ruminal (producto del servicio de faenamiento).	Jefatura de Ambiente y Coordinador territorial
Sugerencia	Mejorar el orden, aseo y mantenimiento del área de tratamiento de aguas residuales	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP de manera mensual realiza la limpieza y mantenimiento en las unidades operativas a nivel general incluida la PTAR.	Jefatura de Ambiente y Jefatura Administrativa
Requerimiento	Deseamos conocer el tipo o técnica de faenamiento de ganado	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP realiza el Rastro Tour los días martes y jueves para dar a conocer el proceso de faenamiento de animales de abasto a grupos de la ciudadanía que estén interesados; para ello, el coordinador territorial realizará las acciones necesarias con la comunidad para establecer fechas de visita.	Jefatura de Producción
Requerimiento	Nos permitan conocer el filtro de carbón activado catalítico	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP realiza el Rastro Tour los días martes y jueves para dar a conocer el proceso de faenamiento de animales de abasto en el cual se incluiría la visita a la PTAR; para ello, el coordinador territorial realizará las acciones necesarias con la comunidad para establecer fechas de visita.	Jefatura de Ambiente
Sugerencias	Queremos mejorar en la parte de afuera los locales y feria con respecto a las ratas	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP realizará acercamientos con la Administración Zonal Quitumbe y otras instituciones así como con la comunidad, para establecer mesas técnicas y poder definir hojas de ruta en la generación de campañas de desratización, vectores y control de locales y terrenos abandonados.	Jefatura de Ambiente y Coordinador territorial
Sugerencia	Mejoramiento de la calle Quitumbe Ñan	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP realizará el acercamiento con la Administración Zonal Quitumbe para trasladar el requerimiento de la ciudadanía. Cabe destacar que la calle Quitumbe Ñan no se encuentra en el perímetro cercano a la empresa.	Jefatura de Ambiente y Coordinador territorial
Requerimiento	Que nos sigan dotando de abono ruminal para el barrio Calipiedra para seguir mejorando nuestros suelos de material orgánico	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP trabaja en conjunto con la comunidad y conforme los diferentes procesos se analizará el requerimiento de la comunidad en cuanto a tiempo y cantidad.	Jefatura de Ambiente y Coordinador territorial
Consulta	¿Cuál sería la forma para evitar la contaminación ambiental y los malos olores?	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP con el objetivo de prevenir la contaminación ambiental y la generación de malos olores, implementará las siguientes acciones: 1. Gestionar adecuadamente todos los tipos de residuos y desechos generados en su proceso de producción y en sus instalaciones. 2. Adquirir productos como: Composición de cepas de microorganismos; Bacillus sp. 1x10exp12 UFC/ml ; Hipoclorito de sodio al 10%; producto químico de oxidación: RedOxy- 3C, los cuales ayudan a mitigar los malos olores provenientes de las aguas residuales.	Jefatura de Ambiente

Consulta	¿Cuánto impacto ambiental puede causar el abono ruminal en nuestros predios?	Gestión Ambiental	La EMRAQ-EP entrega contenido ruminal el mismo que puede ser compostado y servir de abono para las tierras que tiene fines agropecuarios y han seguido un proceso de erosión.	Jefatura de Ambiente y Coordinador territorial
Felicitación	Se realizó 240 esterilizaciones a perritos callejeros que se han encontrado a los alrededores del Camal Metropolitano	Trabajo con la comunidad	La EMRAQ-EP continuará coordinando el trabajo con otras instituciones, una de ellas, la Unidad de Bienestar Ambiental UBA, con quien se ha venido realizando actividades para el control de la fauna urbana en las inmediaciones de la empresa.	Jefatura de Talento Humano - Trabajo Social
Felicitación	El control de sanidad e inocuidad de los locales comerciales han generado mayor responsabilidad en los proveedores	Trabajo con la comunidad	La EMRAQ-EP dará continuidad a los operativos de control interinstitucionales con el fin de garantizar un expendio de producto y subproducto cárnico con controles rigurosos de sanidad e inocuidad.	Jefatura de Comercialización
Felicitación	La recuperación de espacios verdes alrededor de la empresa cumple con la responsabilidad hacia los vecinos de la EMRAQ-EP	Trabajo con la comunidad	La EMRAQ-EP seguirá trabajando con la comunidad conforme los requerimientos; las áreas verdes y los espacios recreativos son parte fundamental para un buen convivir de vecinos y vecinas.	Coordinador territorial
Sugerencia	Verificar permisos zona principal - Continuar con los operativos	Trabajo con la comunidad	La EMRAQ-EP dará continuidad a los operativos de control interinstitucionales con el fin de garantizar un expendio de producto y subproducto cárnico con controles rigurosos de sanidad e inocuidad.	Jefatura de Comercialización
Sugerencia	Generar oficios y acercamientos institucionales, comité barriales y trabajo en conjunto	Trabajo con la comunidad	La EMRAQ-EP coordinará los requerimientos de vecinos y vecinas y las gestionará con las instituciones correspondientes, dando continuidad al trabajo que se ha venido realizando desde el inicio de esta administración.	Coordinador territorial
Sugerencia	Charlas de productores de leche y carne	Trabajo con la comunidad	La EMRAQ-EP realizará el acercamiento con la comunidad para poder gestionar el requerimiento con el personal de la Empresa.	Jefatura de Sanidad e Inocuidad
Sugerencia	Realizar ferias con la comunidad sobre el procesos de faenamiento	Trabajo con la comunidad	La EMRAQ-EP realizará mesas de trabajo con la comunidad y pondrá a disposición el Rastro Tour para que se conozca el servicio de faenamiento.	Jefatura de Producción
Consulta	¿Se puede crear un punto de venta dentro de la Empresa?	Trabajo con la comunidad	La EMRAQ-EP tiene como objetivo principal operar el sistema municipal de faenamiento y comercialización de especies animales para el consumo humano en el Distrito Metropolitano de Quito; así como la infraestructura de mataderos municipales con el fin de garantizar normas sanitarias y de control establecidas por la ley. Con este antecedente la EMRAQ-EP no puede colocar puntos de venta dentro de esta empresa.	Jefatura Administrativa
Consulta	¿Se puede realizar la gestión con Rastro para el arreglo de la vía Camilo Orejuela?	Trabajo con la comunidad	La EMRAQ-EP realizará acercamientos con la Administración Zonal Quitumbe y la EPMMOP para gestionar el requerimiento de la comunidad ya que el arreglo de la vía no esta dentro de las competencias de la Empresa Pública Metropolitana de Rastro.	Coordinador territorial
Recomendación	Intensificar inspecciones en camales clandestinos	Servicio de faenamiento	La EMRAQ-EP dará continuidad a los operativos de control interinstitucionales con el fin de garantizar un expendio de producto y subproducto cárnico con controles rigurosos de sanidad e inocuidad, así como la identificación de lugares donde se presume la realización de faenamiento clandestinos.	Jefatura de Comercialización

Sugerencia	Mejorar el control en el despacho de vísceras, principalmente en los productos que son cambiados	Servicio de faenamiento	<p>Acogiendo la recomendación de la ciudadanía, la EMRAQ-EP, ejecuta las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Control permanente del área de vísceras, con dos inspectores que permita mejorar el control dentro del área. 2. Asignación de un trabajador en nave de bovinos que informa en tiempo real la cantidad de vísceras rojas y decomisos existentes en base al dictamen veterinario, y, además avisa a los inspectores de esa área. 3. Se prevé la adquisición adicional de cámaras de video vigilancia, para reforzar puntos ciegos dentro de las naves de faenamiento. 	Jefatura de Producción
Recomendación	Mejoramiento del manejo de restos de animales faenados ya que a diario se observan perros comiendo estos restos en la calle.	Servicio de faenamiento	La EMRAQ-EP continuará coordinando el trabajo con otras instituciones, una de ellas, la Unidad de Bienestar Ambiental UBA, con quien se ha venido realizando actividades para el control de la fauna urbana en las inmediaciones de la empresa.	Jefatura de Ambiente y Coordinador territorial
Sugerencia	Habilitar el uso de los baños para introductores	Servicio de faenamiento	<p>La EMRAQ-EP tiene habilitado baños para introductores en las siguientes áreas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Área de recepción 2. Parqueadero de vísceras 3. Área de despacho 	Jefatura Administrativa
Sugerencia	Regulación del sistema de pesaje de ovinos	Servicio de faenamiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. La Unidad de Mantenimiento levantó la necesidad de la calibración de balanzas. El 01 de julio de 2025 se firmó la orden de compra DAF-JA-2025-38 con el siguiente objeto <i>"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CALIBRACIÓN DE BALANZAS DE LA EMRAQ-EP"</i>. La contratación de este servicio garantiza el peso exacto del producto faenado. 2. Existe contrato vigente de calibración de balanzas del área de despacho, lo cual permite mantener calibradas las mismas, y entregar el peso correcto de cada canal. 	Jefatura de Producción, Jefatura de Mantenimiento y Jefatura de Gestión Estratégica
Sugerencia	Verificación de las balanzas de los mercados	Servicio de faenamiento	La EMRAQ-EP no tiene competencia directa sin embargo se hará el traslado de la sugerencia ciudadana.	Jefatura de Comercialización
Requerimiento	Plan de trazabilidad para evitar el robo de carne por parte de los transportistas.	Servicio de faenamiento	<p>La EMRAQ-EP realizará las siguientes actividades:</p> <p>Implementación de un sistema de trazabilidad mediante el uso de precintos de identificación en las canales con el objetivo de identificar claramente el peso de la canal previo a ser transportada, garantizando la integridad del producto cárnico. Este sistema incluirá el uso de tecnología avanzada, como códigos QR, precintos homologados de seguridad y el correspondiente Certificado de Movilización de Producto Cárnico, emitido por AGROCALIDAD, conforme a la normativa vigente.</p> <p>Cabe destacar, el peso de las canales debe ser verificado por los usuarios una vez que se despache y esta es entregada al servicio de transporte que el usuario contrata. La EMRAQ-EP no da servicio de transporte.</p>	Jefatura de Producción, Jefatura de Sanidad e Inocuidad y Jefatura Administrativa

Consulta	¿Qué uso se está dando a las cámaras de refrigeración?	Servicio de faenamiento	En relación al uso actual de las cámaras de refrigeración la EMRAQ-EP, informa lo siguiente: 1. Actualmente se está dando uso progresivo a las cámaras frías de la EMRAQ-EP, el servicio esta disponible a usuarios que requieren; no todos los usuarios requieren el servicio, ya que el modelo de comercialización es inmediato, es decir la carne en caliente. 2. Socializar y capacitar a los usuarios sobre la normativa legal y beneficios de uso de cadena de frío en canales cárnicas	Jefatura de Producción
Consulta	¿Qué estrategia se implementaría para contrarrestar la presencia de moscas en los locales de productos cárnicos?	Servicio de faenamiento	La EMRAQ-EP realizará acercamientos con la Administración Zonal Quitumbe y otras instituciones así como con la comunidad, para establecer mesas técnicas y poder definir hojas de ruta en la generación de campañas de desratización, vectores y control de locales y terrenos abandonados.	Jefatura de Ambiente y Coordinador territorial

RECOPIACIÓN TELEMÁTICA POSTERIOR AL EVENTO DELIBERATIVO:

En consideración a los 14 días establecidos para la recepción de recomendaciones, requerimientos, consultas, quejas, felicitaciones y reclamos que se pudieran efectuar posteriormente al Evento de Deliberación Pública, el 08 de Julio del 2025 se procedió con la publicación del enlace del evento en la página web de la EMRAQ-EP; en este contexto se debe indicar que durante este periodo, no hubieron comentarios de ningún tipo por medios digitales o físicos.

Enlaces a los canales virtuales utilizados para acceder a la grabación del evento:

Facebook: <https://www.facebook.com/share/v/1AyfdAegYq/>

YouTube: <https://youtu.be/NUP3cZUqXdM>

Nota: Los comentarios presentados a continuación, fueron realizados en la transmisión en vivo en la red social Facebook.

Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación Reclamo	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, consulta, queja, felicitación o reclamo	Eje de acción o Unidad Administrativa involucrada	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución	Responsables de la respuesta o acción (Detallar con claridad por cargos o unidad administrativa de ser el caso, quienes responden la consulta o generarán la acción de trabajo)
Felicitación	La mejor carne de Quito	Todas las áreas de la EMRAQ-EP	La EMRAQ-EP agradece las felicitaciones y reafirma su compromiso con vecinos y vecinas del DMQ, continuará con el trabajo diario, garantizando el expendio de producto y subproducto cárnico bajo la normativa legal vigente.	Todas las áreas de la EMRAQ-EP
Felicitación	Excelente	Todas las áreas de la EMRAQ-EP	La EMRAQ-EP agradece las felicitaciones y reafirma su compromiso con vecinos y vecinas del DMQ, continuará con el trabajo diario, garantizando el expendio de producto y subproducto cárnico bajo la normativa legal vigente.	Todas las áreas de la EMRAQ-EP
Queja	La refrigeración sale del canal y la cadena de frío termina a pocos metros o frente del mismo	Jefatura de Sanidad e Inocuidad	La EMRAQ-EP para garantizar el cumplimiento de la cadena de frío en los lugares de comercialización de productos cárnicos, realizará operativos conjuntos entre instituciones de control sanitario, municipalidades y el ente regulador, Agrocalidad, con el fin de hacer cumplir la normativa legal vigente.	Jefatura de Sanidad e Inocuidad

Sugerencia	El camal debería salir de ese barrio	Dirección de Producción y Comercialización y Dirección Administrativa Financiera.	<p>La EMRAQ-EP comienza su construcción e instalación en el año de 1995 en los predios actuales donde se encuentra ubicada, esto es en la parroquia la Ecuatoriana, calle Camilo Orejuela y S49A OE6-300. De acuerdo a registros encontrados, en el año de 1995 se realiza la instalación de la maquinaria que se utiliza para el proceso de faenamiento, y en Enero de 1996 se realiza la inauguración de la Empresa, es decir la EMRAQ-EP va a cumplir 30 años de funcionamiento en esta locación.</p> <p>La ordenanza No. 0316 en su Art. 1 establece: "<i>Creación.- Créase la empresa pública denominada EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE RASTRO QUITO, EMRAQ -EP, con domicilio principal en el Distrito Metropolitano de Quito</i>".</p>	Dirección de Producción y Comercialización y Dirección Administrativa Financiera.
Sugerencia	Las tercenas del frente hacen quedar mal a la empresa de rastro	Jefatura de Comercialización y Jefatura de Sanidad e Inocuidad	<p>La EMRAQ-EP en coordinación con entidades municipales competentes, ha ejecutado las siguientes medidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de Actividades Económicas (LUAE). • Inspecciones de control sanitario a productos y subproductos cárnicos, con el objetivo de preservar la sanidad e inocuidad alimentaria. • Promoción de buenas prácticas mediante acercamientos con los comerciantes, incentivando la limpieza de sus locales como requisito para ser parte de la campaña de posicionamiento de la marca "Carne de Rastro Quito". • Fortalecimiento del control en el otorgamiento de LUAEs a los locales ubicados en los alrededores de la Empresa. • Ejecución de operativos interinstitucionales para verificar el cumplimiento normativo en los establecimientos cárnicos. 	Jefatura de Comercialización y Jefatura de Sanidad e Inocuidad
<p>Elaborado por: Paul Páez Roldán Analista de planificación</p> <p>Revisado por: Linda Cepeda Jefa de Gestión Estratégica</p> <p>Aprobado por: Paulino Washima Gerente General</p>				
<p>En conocimiento de: (Para asegurar la conformidad de las áreas involucradas, los directores o jefes de estas deberían firmar conociendo el documento, por cuanto en la evaluación o entrega de respaldos todos estarán involucrados. Así se evitará falencias o distorsiones de información a ser entregada para el seguimiento o reporte que corresponda. En caso de que un jefe de área o director salga del puesto antes de finalizar el ejercicio, entre sus entregas debería informar el avance de lo que le corresponda a su área.)</p>				
Nombres		Cargo		Firma
Eco. Tania Ibeth Leiva Galarza		Asesora 3		

Mgs. Cristian Rolando Navarro Monge	Director de Producción y Comercialización	
Ing. Diana Carolina Melendres Quinchuela	Directora Administrativa Financiera	
Abg. David Esteban Velasco Landázuri	Asesor Jurídico	
Ing. Mauricio Iván Silva Sampedro	Jefe de Producción	
Mvz. Alejandro Patricio Quintana Paramo	Jefe de Sanidad e Inocuidad Alimentaria	
Mvz. Edison Bladimir Velasquez Bautista	Jefe de Comercialización, Subrogante	
Ing. Milton Rolando Acaro Morales	Jefe de Mantenimiento Técnico	

Doc. Edgar Ricardo Fuertes Calva	Jefe de Gestión Ambiental	
Ing. Jeyson Salustino Salas Paucar	Jefe Administrativo	
Ing. Tatiana Alexandra Mena Ruiz	Jefe Financiera	
Mgs. Hugo René Rodríguez Guerrero	Jefe de Talento Humano	